

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÜZLETI FÉLÉVTERVEZŐ workshopra videófelvétel vásárlóinak

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A megrendelők a megrendeléssel egyidejűleg jelen ÁSZF feltételeit önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. Ezért kérem, figyelmesen olvassa el az alábbi rendelkezéseket, és ezen ismeretek alapján végezze el a megrendelést!

Az **Üzleti Félévtervező workshopra videófelvétel** megrendelésével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állok.

Jelen dokumentum a **[segitsegvallalkozolettem.hu/felevtervezo-felvetel](https://segitsegvallalkozolettem.hu/felevtervezo-felvetel)** honlapon történő megrendelésre vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban „ÁSZF”) tartalmazza.

## 1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: S-Process Kft.

A szolgáltató székhelye: 5700 Gyula, Erdélyi S. utca 12/A

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:

[info@segitsegvallalkozolettem.hu](mailto:info@segitsegvallalkozolettem.hu)

Céggjegyzékszám: 04-09-012972

Adószám: 24806680-1-04

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Gyulai Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36 30 474 2449

A szerződés nyelve: magyar

## 2. Alapvető rendelkezések:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Szabályzat **2020. június 23.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi és a korábbi verziókat is elérhetővé teszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója az oldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult az oldalak tartalmának megtekintésére.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

### 3. Megvásárolható termékek köre

Az oldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását.

A bemutatott termék megrendelése kizárólag online ezen az oldalon lehetséges. A megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

### 4. Megrendelés menete

1. Felhasználó regisztráció nélkül végezheti el a vásárlást.
2. Felhasználó **a termék aloldalán** tudja elvégezni a megrendelést az adatai megadásával az erre a célra kialakított elektronikus űrlapon keresztül.

Amennyiben az oldalon hiba vagy hiányosság lép fel a terméknel vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy Felhasználó elálljon a szerződéstől.

A fizetendő végösszeg a megrendelési űrlapon előre látszik és minden költséget tartalmaz.

3. Az adatok megadását követően Felhasználó a **"Megrendelés" gombra** kattintva tudja elküldeni megrendelését. E-mailben vagy már a regisztrációs űrlapon jelezheti az egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.
4. A megrendelésről automatikus visszaigazolást kap e-mail-ben, amely tartalmazza a megrendelés során megadott adatait.

Amennyiben bankkártyás fizetést választott, akkor a sikeres fizetésről és a sikeres helyfoglalásról történik az értesítés.

Amennyiben átutalásos fizetést választott, akkor az utaláshoz szükséges adatokat is tartalmazza a visszaigazoló email.

Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az

Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

**5. A számlát a megrendelő elektronikusan kapja meg** a sikeres fizetés után.

6. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása után emailben tudja jelezni és kérni a hibás adatok módosítását.

7. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

### **Az elküldött és visszaigazolt vásárlás fizetési kötelezettséggel járó megrendelésnek minősül.**

A sikeres vásárláshoz kérem minden esetben pontosan megadni a számlázási címet, majd ezt követően a rendelést véglegesíteni.

A megrendeléssel a Megrendelő és a Rendezvényszervező között adásvétel jön létre. A szerződés mint távollevők között létrejött megállapodás a Rendezvényszervező ajánlati kötöttségén alapul. Megrendelő a honlapon történő sikeres megrendeléssel elfogadja Rendezvényszervező ajánlatát.

## **5. Fizetési módok**

**A regisztrációk feldolgozása központi információs szolgálat nyitvatartási idejében történik. A feldolgozásként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a regisztrációra,** amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

A visszaigazoló levélben elküldött utalási információk alapján **3 napig** van ideje a megrendelőnek az ellenérték átutalására.

Az átutalás beérkezéséről emailben kap tájékoztatást a megrendelő.

Amennyiben bankkártyás fizetést választja a megrendelő, a sikeres kártyás fizetés után azonnali visszajelzést kap emailben. **Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.**

Az utalás beérkezése vagy a sikeres bankkártyás fizetés után a résztvevő visszaigazolást kap emailen.

## **6. Lemondási feltételek**

Lemondást csak írásban lehetséges – mindig az adott rendezvény adatlapján meghirdetett regisztrációs határidőig. A meghatározott lemondási határidőt követően beérkezett regisztrációkat a rendezvény közelsége miatt visszamondani nem lehet.

A lemondási határidőig Megrendelő a lemondást indokolni nem köteles.

**Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.**

## **7. Panaszkezelés rendje**

Az oldal célja, hogy valamennyi regisztrációt megfelelő minőségben, a regisztráló teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon (06304742449), e-mail címen (info@segitsegvallalkozolettem.hu), vagy levél útján (S-Process Kft., 5700 Gyula, Erdélyi S. utca 12/A) is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon

a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

### **Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti

megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

### **7.1. A megrendelés speciális garanciája**

Amennyiben a résztvevő úgy érzi, hogy nem azt kapta, mint amire számított, akkor a kifizetéstől számított 14 napon belül jeleznie kell a szolgáltató felé. Ebben az esetben a megrendelése díja 3 napon belül visszautalásra kerül.

## **8. Vegyes Rendelkezések**

Az érdeklődő a weboldalon rendelés feladása nélkül is tájékozódhat a programról. Ebben az esetben az adatainak megadása nem szükséges.

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## **9. Regisztrációhoz kapcsolódó adatok kezelése**

Regisztrációja során megadott személyes adatait a GDPR elveinek megfelelően kezeljük, vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóink itt találja:

[http://oktatas.uzletimodellek.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](http://oktatas.uzletimodellek.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

## **10. Szerzői jogok**

Miután a weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

**Gyula, 2020. 06. 23.**