

A Sawyer Miller Group Vezetői Akadémia általános szerződési feltételei

(ÁSZF – Lezárva: 2016. október 1.)

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	2
2. Fogalom meghatározások	2
3. Általános tudnivalók.....	3
4. Az Üzemeltető és a Fogyasztó között kötött szerződésekről általánosan	6
5. Általános szerződési feltételek célja, hatálya	7
6. A megrendelhető Termékek körei általánosságban	8
7. A megrendelhető Termékek kategóriái	9
8. A Weboldaltól történő megrendelés általános szabályai.....	10
9. A megrendelés menete általánosságban	11
10. Regisztráció és bejelentkezés a Weboldala.....	12
11. A teljesítés.....	13
12. Panaszkezelés rendje	14
13. Jótállás	15
14. Szavatosság – Kellékszavatosság: tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.....	15
15. Szavatosság - Termékszavatosság	16
16. A szavatossági igény esetén történő eljárás.....	17
17. Irányadó jogszabályok	18
18. Vegyes Rendelkezések.....	18
Melléklet: KÉRELEM békéltető testületi eljárás lefolytatására	19

1. Bevezetés

1. A <http://www.smg.hu/> (továbbiakban: Sawyer Miller Group Vezetői Akadémia, vagy Weboldal) weboldal üzemeltetője, az SKBH Tanácsadó, Képviselési, Ügynöki Kft. ezúton hívja fel valamennyi látogatójának figyelmét, hogy amennyiben a weboldalt tovább kívánja használni, vagy a weboldalon keresztül fogyasztója kíván lenni a weboldalt üzemeltetőnek,
 - a) úgy figyelmesen olvassa el
 - i. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), valamint az
 - ii. Adatvédelmi- és Adatkezelési Szabályzatot,
 - b) és kizárólag abban az esetben használja tovább a weboldalt, és
 - c) kizárólag abban az esetben rendelje meg a weboldal üzemeltetőjének weboldalon keresztül elérhető Termékeit, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve, valamint az Adatvédelmi- és Adatkezelési Szabályzatot megértette és elfogadta.
2. Tekintettel arra, hogy a hatályos Polgári Törvénykönyv 6:78. § 1. bekezdése szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a Weboldal Üzemeltető kinyilvánítja, hogy felhívja leendő ügyfelei figyelmét arra, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek elérhetőek a <http://www.smg.hu/> weboldalon.
3. Ügyfél a Weboldal további használatával, különösen a weboldalra történő regisztrációval, vagy a Weboldalon keresztül történő megrendeléssel kijelenti, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket megismerte, megértette, elfogadta, és magára nézve kötelezően elfogadta.

2. Fogalom meghatározások

1. A mindenkor hatályos általános szerződési feltételekben használt kifejezések, fogalmak az alábbi jelentéstartalommal bírnak:
2. Üzemeltető vagy Vállalkozás
 - a) neve: SKBH Tanácsadó, Képviselési, Ügynöki Kft.
 - b) székhelye: 1065 Budapest, Nagymező utca 21.
 - c) képviselő: Brucker Gábor
 - d) nyilvántartási szám: 01-09-070631
 - e) adószáma: 10425222-2-42
 - f) telefonszáma: +36 70 426 8199
 - g) számlavezető bank: MKB Bank
 - h) bankszámlaszám: 10300002-20134969-00003285

- i) e-mail címe: vezetőiakademia@smg.hu
 - j) weboldal címe: <http://www.smg.hu/>
 - k) kamarai tagság: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
 - l) bejegyző bíróság vagy hatóság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 - m) számára tárhelyet biztosító szolgáltató megnevezése és székhelye: Aionnext Kft., 1047 Budapest, Váci út 15-19.
3. Fogyasztó vagy Ügyfél: a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek alanya, aki
- a) a weboldalra regisztrált természetes személy, és/vagy
 - b) a weboldalon keresztül terméket megrendelő természetes személy.
4. Felek: az Üzemeltető és a Fogyasztó együttesen.
5. Termék: minden birtokba vehető ingó dolog, ideértve különösen a digitális formátumú anyagokat is, amelyeket az Ügyfél a weboldalon keresztül megrendelhet.
6. Weboldal: a <http://www.smg.hu/> weboldal és minden aloldala,
- a) ideértve annak olyan felületét, amelyen keresztül az ügyfél a weboldalra beregisztválthat, beléphet, vagy
 - b) amelyen keresztül az ügyfél termékekről tájékozódhat, azokat virtuális kosarába téve megrendelheti, vagy
 - c) megrendeléseit módosíthatja, törölheti, és
 - d) amelyet az Üzemeltető a számára tárhelyet biztosító szolgáltatón keresztül üzemeltet.

3. Általános tudnivalók

1. Üzemeltető felhívja a weboldal látogatóinak, valamint az Ügyfeleknek a figyelmét arra, hogy az Üzemeltető a 2011. évi CXII. tv. alapján adatkezelőnek, a Fogyasztó pedig érintettnek minősül, így ennek tudatában kell az Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzatot értelmezni.
2. Üzemeltető felhívja a figyelmet, hogy
- a) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 15. pontja alapján, a hatályos, 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § 1. bek. 4. pontja szerinti, tehát szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személynek, röviden vállalkozásnak minősül, valamint arra, hogy
 - b) a 2001. évi CVIII. (elektronikus kereskedelemről szóló) törvény 2.§ k. pontjában meghatározott szolgáltató is, hiszen az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt.
3. Üzemeltető felhívja a figyelmet arra is, hogy

- a) a Fogyasztó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 2. pontja alapján, a hatályos, 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § 1. bek. 3. pontja szerinti, tehát a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, valamint arra, hogy
 - b) a 2001. évi CVIII. (elektronikus kereskedelemről szóló) törvény 2.§ v. pontjában meghatározott fogyasztó is egyben, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy
4. Az Üzemeltető a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének – az egyértelműség és pontosság, valamint közérthetőség követelményének megfelelően, az alábbiak szerint tesz eleget:
- a) A szerződés szerinti Termék lényeges tulajdonságairól - az erre szolgáló adathordozót is figyelembe véve - a megfelelő mértékben a Weboldalon található egyes Termék(ek)re, valamint a Weboldalon elérhető termékkategóriákra való kattintással kap a Fogyasztó tájékoztatást, amennyiben utóbbi létezik.
 - b) Az Üzemeltető üzleti tevékenysége helyének postai címe azonos a vállalkozás székhelyével. A Fogyasztó panaszait a fenti címre, az Üzemeltetőnek címezheti.
 - c) A szerződés szerinti Termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről Fogyasztó előzetes tájékoztatást kap a Weboldal meghatározott elektronikus felületén.
 - d) Az ellenszolgáltatás összegén kívül felmerülő költségek a megrendelhető Termékek speciális köre miatt nincsenek.
 - e) A szerződés megkötéséhez a Felek számítógépes elektronikus kapcsolatot vesznek igénybe, amely biztosításáért, illetőleg a Weboldal elérhetőségéért, tájékozódásra, vásárlásra történő használatáért az Üzemeltető semmilyen díjat nem számít fel, azonban a Weboldalt látogató, fogyasztó viseli a hozzáféréshez szükséges saját használatú berendezéseinek és adatátviteli kapcsolatainak költségét.
 - f) Telefonhívás esetén az Üzemeltető nem biztosít kedvezményes, vagy díjmentesített hívási lehetőséget.

- g) A Weboldal, információs rendszer biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent rendkívüli kockázatot, azonban a Fogyasztó tegye meg az alábbi óvintézkedéseket:
- i. használjon vírus- és külső jogosulatlan behatolás védelmi szoftvereket friss adatbázissal,
 - ii. telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- h) Üzemeltető nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- i) A Felek között kötött a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozó szerződésekre vonatkozóan a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről az Üzemeltető a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 11. § (5) bekezdésére tekintettel, ezen jogszabály 3. számú mellékletében foglalt tartalmat, mint tájékoztatást a jelen ÁSZF alfejezeteiben adja meg.
- j) Az értékesítés utáni ügyfélszolgálat és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről szóló tájékoztatást az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ben adja meg.
- k) A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.
- l) A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama a hibás teljesítés miatti jelzést illetően az észleléskor nyomban – ez vonható a haladéktalan fogalma alá, különös tekintettel a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24. § (1) bekezdésére is figyelemmel).
- m) A Fogyasztó az Üzemeltetőnek nem biztosít letétet, vagy egyéb pénzügyi biztosítékot.
- n) A digitális adattartalom olyan módon működik együtt a hardverrel illetőleg a szoftverrel, hogy az elkészített Weboldal böngésző-független módon működik együtt minden operációs rendszerrel.
- o) Üzemeltető a panaszkezelés módjaként elektronikus üzenetváltást, ennek eredménytelensége esetén – azokban az

ügyekben, melyben szükségesnek ítéli – személyes kapcsolatfelvételén alapuló panaszkezelést alkalmaz. Egyebekben a jelen ÁSZF Panaszkezelés rendje c. fejezete az irányadó.

- p) Fogyasztó fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye szerint illetékes megyei békéltető testület fordulat kérelem benyújtásával. Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Fogyasztókat, hogy a békéltető testületek elérhetőségei a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon találhatóak meg, továbbá, hogy a kérelem megtalálható a jelen ÁSZF mellékleteként.

4. Az Üzemeltető és a Fogyasztó között kötött szerződésekről általánosan

1. A Weboldalon elérhető webáruház üzemeltetésének célja a Ptk. 6:215. § (1) bekezdése szerinti adásvételi szerződés létrehozása az Üzemeltető, mint eladó és a Fogyasztó, mint vevő között.
2. Felek a Weboldalon keresztül Termékek egyedi adásvételére vonatkozó szerződéseket kötnek oly módon, hogy az Üzemeltető által szolgáltatott információk alapján - a Fogyasztó által tett ajánlat (azaz megrendelés) Üzemeltető általi elfogadásával jön létre a szerződés.
3. A szerződés, – a Ptk. 6:58. §-a szerint – a Felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére, és jogosultság a szolgáltatás követelésére.
4. A Ptk. 6:63. § (2) bekezdése szerint a szerződés létrejöttéhez a Feleknek a lényeges és a bármelyikük által lényegesnek minősített kérdésekben való megállapodása szükséges.
5. A jelen ÁSZF tartalmazza az Üzemeltető, mint eladó által – hatályos jogszabályok alapján – lényegesnek minősített kérdésekben való megállapodást, melyeket a Fogyasztó ilyenként a fentiek szerint elfogad.
6. Az egyes adásvételi szerződések határozott időre, mégpedig a Fogyasztó által megrendelt Termékek tulajdonjogának szolgáltatására, és a szerződésszerű pénzügyi teljesítésre jönnek létre, ide nem értve az Üzemeltető nem, késedelmes vagy hibás teljesítéséből, szerződésszegéséből származó határidőket.
7. A szerződés nem alakul át határozatlan időtartamúvá.

8. Az általános szerződési feltételeket az Üzemeltető távollevők között több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a távollevők közreműködése nélkül előre határozta meg, azt a Felek egyedileg nem tárgyalták meg.
9. Az Üzemeltető köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, és biztosítja is, hogy a Fogyasztó az adatátviteli hibák azonosítását és kijavítását, megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Ilyen lehetőség hiányában a Fogyasztó megrendelése nem minősülne szerződéses nyilatkozatnak, hivatkozva a 2001. évi CVIII. tv. 6. § (1) bekezdésére.

5. Általános szerződési feltételek célja, hatálya

1. Hivatkozva a 4.2 pontra, a Weboldalon keresztül történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel, és annak írásbeli visszaigazolásával lehetséges. A megrendelés és visszaigazolás iktatásra és archiválásra kerül a vonatkozó Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzat alapján úgy, hogy az utólagosan visszakereshető.
2. Weboldalon keresztül történő vásárlás esetén tehát jellemzően olyan, távollevők között kötött szerződés jön létre, amelyet a szerződés szerinti Termék nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt, azaz olyan eszközt, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére, alkalmaznak.
3. A Weboldalon keresztül történő vásárlás tekintetében ilyen, a távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz az elektronikus, internetes kapcsolat, és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.
4. A Weboldal útján, elektronikusan tett megrendelés és annak visszaigazolása, elfogadása írásbeli szerződésnek minősül, mely jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerinti tartalommal jön létre a Felek között.
5. A 4. pontnak megfelelően tehát a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek célja és tárgya a Felek között, a Weboldalon keresztül történő vásárlással létrejövő szerződés feltételeinek rögzítése, a jogviszony szabályozása, figyelemmel a vonatkozó jogszabályi környezetre, különös figyelemmel a Fogyasztó érdekeire és jogszabályokból eredő jogaira.
6. Amennyiben a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek betartásra kerülnek a megrendelés során, és létrejön az egyedi adásvételi szerződés, az Fogyasztónak fizetési, az Üzemeltetőnek a megrendelt

Termék(ek) határidőben történő szerződésszerű leszállítására vonatkozó teljesítési kötelezettsége keletkezik.

7. Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya:

- a) Az általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezik mindazon, Termékek adásvételére irányuló fent említett szerződéseknek, és így a tárgyi hatálya kiterjed minden olyan szerződésre, amelyeket az Üzemeltető, mint eladó a Fogyasztóval, mint vevővel a Termékek adásvétele tárgyában köt, kivéve azt az esetet, ha Felek kifejezetten és közös akarat-elhatározásból eltérnek az általános szerződési feltételektől.
- b) Az általános szerződési feltételek továbbá tartalmazzák az Üzemeltető által üzemeltetett Weboldalon keresztül történő megrendelés, visszaigazolás (vásárlás) és teljesítés, valamint a Weboldal működésével, a jótállással, termék- és kellékszavatossággal kapcsolatos szabályokat, az Üzemeltető, valamint a Fogyasztót megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket, valamint egyéb, jogszabályok által előírt tartalmakat.

8. Az általános szerződési feltételek időbeli hatálya:

- a) A jelen általános szerződési feltételek 2016. október 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

9. Az általános szerződési feltételek személyi hatálya kiterjed az Üzemeltetőre és a Fogyasztóra.

10. Üzemeltető jogosult egyoldalúan módosítani az általános szerződési feltételeket. A módosításokat az Üzemeltető azok hatályba lépése előtt 30 nappal a Weboldalon közzéteszi.

6. A megrendelhető Termékek körei általánosságban

1. A Fogyasztó által megrendelhető, megvásárolható Termékek köre,
 - a. azok lényeges tulajdonságai,
 - b. az egyes Termékek miniatűrített képe, ha az releváns,
 - c. rövid specifikációja a Weboldal erre szolgáló részén található.
2. Az egyes Termékekről nagyobb kép, valamint részletesebb specifikációja és egyéb adatai az adott Termék linkjére (hivatkozására) kattintva, az egyedi terméklapon érhetők el, ha azok a Termék szempontjából relevánsak.

3. Üzemeltető felhívja a figyelmet arra, hogy a Termékek megjelenített képei eltérhetnek a valóságtól, azok kizárólag illusztrációként szerepelnek, amennyiben ilyenek a Weboldalon elérhetőek.
4. A Termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát. Az ellenszolgáltatás összegén kívül felmerülő egyéb költségeket a Weboldalon keresztül megrendelhető Termékek vonatkozásában nem értelmezhetőek, ilyenek nincsenek.
5. Az árak a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek mellékleteinek tekintendők.
6. Üzemeltető a Termékek árai változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Termékekre vonatkozó, minden költséget fizetendő végösszegét nem befolyásolja.
7. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Üzemeltető teljes körűen tájékoztatja a Weboldal látogatóit, valamint a Fogyasztókat az akció pontos tartalmáról és annak pontos időtartamáról.
8. A Termékek kizárólag online, weboldalon keresztül vásárolhatók meg, személyes vásárlásra lehetőség nincsen.

7. A megrendelhető Termékek kategóriái

1. Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Fogyasztókat, hogy Weboldalán keresztül kizárólag digitális Termékeket lehet vásárolni az alábbi tudnivalók szerint.
2. Digitális Termékek olyan Termékek, amelyeket az Üzemeltető nem tárgyi adathordozón nyújt a Fogyasztók számára. Tipikusan digitális Termékek a Weboldalról letölthető digitális-elektronikus tartalmak, például pdf vagy más formátumú file-ok. Digitális Termékek továbbá a vásárlással az interneten elérhetővé (megnyithatóvá, olvashatóvá), de nem letölthetővé váló file-ok.
3. A Fogyasztó nem gyakorolhatja felmondási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Üzemeltető a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát.

4. Tekintettel arra, hogy a Weboldalon keresztül történő vásárlás során a Fogyasztó előzetesen, visszakövethetően beleegyezését és hozzájárulását adta felmondási jogáról történő lemondásról, majd a megrendelést megerősítette, így Fogyasztó a felmondás jogával nem élhet.

8. A Weboldalról történő megrendelés általános szabályai

1. A Megrendelés általános és főbb lépései:
 - a) a Weboldalon elérhető Termék elektronikus kiválasztása (kattintással);
 - b) darabszám beállítása;
 - c) az ÁSZF, valamint Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzat elfogadása;
 - d) Fogyasztó előzetes beleegyezésének kinyilvánítása és annak tudomásulvétele, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát;
 - e) megrendelés megerősítése (elektronikus elküldése az Üzemeltető irányába);
 - f) a Fogyasztó részéről történő pénzügyi teljesítés.
2. Az Üzemeltető köteles a Fogyasztó megrendelésének megérkezését a Fogyasztó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Fogyasztó megrendelésének elküldésétől számított - a szolgáltatás jellegétől függő elvárható időn belül - de legkésőbb 48 órán belül a Fogyasztóhoz nem érkezik meg, a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttségtől, vagy a szerződéses kötelezettségek alól (2001. évi CVIII. tv. 6. § (2) bekezdés).
3. A leadott megrendelést követően Üzemeltető rendszere egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről és feldolgozásáról a Fogyasztó számára, amely visszaigazolásnak minősül.
4. A megrendelések feldolgozása és kiszolgálása automatikusan történik. Ez azt jelenti, hogy a Fogyasztó által történő vételár megfizetését követően a megvásárolt Digitális Termék a Fogyasztó számára azonnal letölthetővé/elérhetővé válik.
5. Üzemzavar esetén megtörténhet az a nem kívánt eset, hogy a Fogyasztó megrendelésének visszaigazolása 48 órán túl történik meg, vagy a megvásárolt Termék nem válik azonnal letölthetővé/elérhetővé. Ezekben az esetekben a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttségtől, és az általa megfizetett vételár teljes egészében visszajár.

9. A megrendelés menete általánosságban

1. Fogyasztó regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást azzal, ha virtuális kosarába helyezi (kattintással) a kiválasztott Termék(ek)et, az általa beállított darabszámmal.
2. Fogyasztó ugyanakkor a megrendelés folyamata során – saját döntése alapján – létrehozhat olyan felhasználói fiókot, amelyben a megrendelés során megadott személyes adatai eltárolásra kerülnek. A felhasználói fiók létrehozása könnyebbséget jelent a Weboldalon történő ismételt vásárlások során; ekkor a fiókba történő bejelentkezés esetén a Fogyasztónak a személyes adatait nem kell ismételtelen megadni.
3. Fogyasztó bármikor megtekintheti a virtuális kosár tartalmát a vonatkozó ikonra, vagy linkre történő kattintással.
4. Amennyiben Fogyasztó további Terméket szeretne kosarába helyezni, folytatja a Termékek kosárba helyezését a megszokott módon.
5. Amennyiben Fogyasztó a Termék darabszámát módosítani kívánja, úgy beírja a kívánt darabszámot és a rendszer újrakalkulálja a minden költséget fizetendő végösszeget.
6. Amennyiben Fogyasztó már kosárba helyezett Terméket kíván eltávolítani, úgy rákattint az eltávolítást jelentő ikonra, vagy linkre.
7. Amennyiben Fogyasztó nem kíván több terméket a kosárba helyezni, úgy lehetősége van áttekinteni
 - a. a virtuális kosarába helyezett Termékeket,
 - b. azok egyedi és összesített, ÁFA-val növelt vételárát;
 - c. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket és
 - d. a mindenkor hatályos Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzatot.
8. A fentiek szerint tehát, Fogyasztó a megrendelését a Weboldal látogatójaként, vendégként, vagy a weboldalra regisztrált felhasználóként is megteheti.
9. Amennyiben Fogyasztó már regisztrált felhasználó a Weboldalon és a megrendelés előtt, vagy megrendelés során a bejelentkezést választja, úgy a regisztráció során megadott azonosító és a hozzá tartozó jelszó segítségével a Weboldalra beléphet és a megrendelés során felhasználhatja a már korábban megadott adatait.

10. Bármelyik módot is válassza a Fogyasztó, a megrendelés során az Üzemeltető rendelkezésére kell bocsátania mindazokat, az Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott adatokat, amelyek a megrendelés Üzemeltető részéről történő szerződésszerű teljesítéséhez szükséges, így különösen azokat, amelyek a számla kiállításához és kapcsolattartáshoz szükségesek.
11. Amennyiben Fogyasztó a kosarának tartalmát nem kívánja módosítani, a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket és a mindenkor hatályos Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzatot elolvasta, megértette és elfogadta (amelyet jelölni szükséges), beleegyezik a teljesítésbe és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát; úgy a megrendelést kattintással megerősíti.
12. A megrendelés megerősítésével a Fogyasztó a fizetési/pénztár szakaszba érkezik, ahol bankkártyával történő vásárlás esetén megnyílik a bank fizetési oldala, hogy azon keresztül Fogyasztó a korábban jóváhagyott minden költséget tartalmazó fizetendő végösszeget elektronikusan megfizethesse.
13. Az ebben a szakaszban megadott bankkártya (ideértve a hitelkártya adatokat is) adatok kezelését és bank felé történő továbbítását (ha az technikailag szükséges) az Üzemeltető az Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzat alapján végzi.
14. A megrendelés beérkezéséről Üzemeltető a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott módon, automatikusan értesíti a Fogyasztót, és az ÁSZF-ben meghatározott módon feldolgozza a megrendelést és megteszi a szükséges lépéseket (pl. visszaigazolás).
15. A fizetés megtörténtéről, vagy sikertelenségéről a bank értesíti a Fogyasztót a megnyílt oldalon és egyéb módokon keresztül.

10. Regisztráció és bejelentkezés a Weboldalra

1. A Weboldalra történő regisztrációt a Fogyasztó a megrendelés folyamata során bármikor választhatja anélkül, hogy az addig virtuális kosarába helyezett Termékek és egyéb beállítások elvesznének.
2. Weboldalra történő regisztráció során a Fogyasztó az Adatvédelmi- és Adatkezelési Szabályzatban is meghatározott adatait adja meg az

Üzemeltető számára a következőkben meghatározott céllal: adatok rögzítése, Fogasztó számára jogosultságainak, kedvezményeinek, hozzáféréseinek megadása, érvényesítése, ellenőrzése, a Termékek megrendelésének megkönnyítése, valamint a kapcsolattartás.

3. Amennyiben Fogasztó a Weboldalra regisztrál, úgy a felhasználói fiók létrehozása során egy azonosítót és jelszót kell megadnia, amelyek a későbbiekben őt kellően azonosítják.
4. Javasolt, hogy a jelszó legalább 8, de legfeljebb 16 karakterből álljon, kis és nagybetűket, számokat és speciális karaktereket is tartalmazzon.
5. Nem javasolt könnyen kitalálható vagy személyéhez kötődő jelszó használatát. Amennyiben a felhasználói jelszavát elfelejti, a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címére egyszer használható, véletlenszerűen generált belépési jelszót küld az Üzemeltető, amely segítségével elfelejtett jelszó helyett újat tud megadni. Üzemeltető a jelszavakat hozzá nem férhető, titkosított formában tárolja, így az eredeti jelszót a vásárló részére nem tudja visszafejteni és megadni.
6. Regisztráció során a Fogasztó tudomásul veszi a mindenkor hatályos ÁSZF-et, valamint Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzatot.
7. Fogasztó a Weboldalra a regisztráció során megadott azonosító és a hozzá tartozó jelszó segítségével léphet be a Weboldal erre a célra kialakított felületén, és a megrendelés során felhasználhatja a már korábban megadott adatait, vagy megváltoztathatja azokat.

11. A teljesítés

1. Az Üzemeltető – a fentiekben már írtak szerint - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül köteles a megvásárolt Termék(ek)et a Fogasztó rendelkezésére bocsátani a hatályos Ptk. 6:220. § (1) bekezdése alapján.
2. A rendelkezésre bocsátás jelentheti a digitális Termék Fogasztó általi letölthetőségét, vagy elérhetőségét, amely lehetőségekről az Üzemeltető a megrendelést megelőzően tájékoztatja a Fogasztót.

12. Panaszkezelés rendje

3. Üzemeltető cél, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, megfelelő mennyiségben, a Fogyasztó teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben Fogyasztónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
4. Üzemeltető a szóbeli panaszt, amelyet a Fogyasztó például telefonon tehet, azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Fogyasztónak.
5. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát haladéktalanul átadja/megküldi a Fogyasztónak.
6. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető 14 napon belül írásban megválaszolja.
7. Üzemeltető a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
8. Fogyasztó panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

9. Üzemeltető az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérli meg rendezni.
10. Bírósági eljárás. Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

11. Ügyfél a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

13. Jótállás

1. Az Üzemeltető a Weboldalon keresztül megrendelhető digitális Termékek letöltés/elérhetővé válás pillanatában vírus és egyéb elektronikus kártevő-mentességére, valamint megfelelő működésére (olvashatóságára) jótállást vállal.
2. A jótállás a jogosultnak (elsősorban a Fogyasztónak) jogszabályból eredő jogait nem érinti.
3. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel (Üzemeltető) szemben.

14. Szavatosság – Kellékszavatosság: tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

1. Milyen esetben élhet ügyfél a kellékszavatossági jogával?
 - a. Ügyfél az Üzemeltető hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet a kellékszavatossági igénye alapján?
 - a. Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
3. Milyen határidőben érvényesítheti ügyfél kellékszavatossági igényét?
 - a. Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés

teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
 - a. Ügyfél a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
 - a. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ügyfél igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

15. Szavatosság - Termékszavatosság

1. Milyen esetben élhet ügyfél a termékszavatossági jogával?
 - a. Ingó dolog (termék) hibája esetén ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
2. Milyen jogok illetik meg ügyfelet termékszavatossági igénye alapján?
 - a. Termékszavatossági igényként ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
 - a. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4. Milyen határidőben érvényesítheti ügyfél termékszavatossági igényét?
 - a. Termékszavatossági igényét ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
 - a. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén ügyfélnek kell bizonyítania.

6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
 - a. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - i. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - ii. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - iii. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
 - b. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
7. Az Üzemeltető ezúton felhívja az ügyfelek szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetnek. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

16. A szavatossági igény esetén történő eljárás

1. Fogyasztó és az Üzemeltető közötti szerződésben a Felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára nem térhet el.
2. A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása.
3. Az Üzemeltető a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
4. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
5. Ha az Üzemeltető a Fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
6. Üzemeltető a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

7. Üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

17. Irányadó jogszabályok

1. A Weboldalon keresztül történő megrendelésre, vásárlásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény¹, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásai alkalmazandók.
2. Az 1. ponton túlmutatóan, a mindenkor hatályos általános szerződési feltételekre, továbbá az általános szerződési feltételek alapján a Felek jogviszonyaira a mindenkor hatályos magyar jog az irányadó.

18. Vegyes Rendelkezők

1. Üzemeltető fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Üzemeltető írásos hozzájárulása nélkül.
2. Amennyiben Üzemeltető az általános szerződési feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy az Üzemeltető egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az általános szerződési feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
3. Ha a jelen általános szerződési feltételek bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

¹ Különösen a Hatodik Könyv, Kötelmi Jog 6:5. §, 6:7.§, valamint „Az elektronikus úton történő szerződések különös szabályai” fejezete 6:82. § - 6:85. §-ai, továbbá XXIV. fejezet (hibás teljesítés).