

Adatkezelési tájékoztató

Minden napra egy kérdés

Érvényesség: 2018. 05. 26-tól kezdődően.



Az adatkezelő

A MindenNapraEgyKerdes.hu oldalon elérhető online megoldások szolgáltatója, egyben adatkezelője:

Diffusion Bt.
1024 Budapest, Margit krt. 29/A
01-06-111682 (Fővárosi Törvényszék)
nbognar@t-online.hu

Az adatkezelések célja és jogcíme:

Cél	Adatkör	Jogalap (GDPR hivatkozás)
Szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása, tájékoztatás a szolgáltatással kapcsolatban	Ügyfelek regisztrációs adatai, valamint a szolgáltatás használata közben az IP-címe.	6. cikk (1) bek b) - az érintettel létrejött szerződés teljesítése illetve az érintett kifejezett önkéntes hozzájárulása alapján
Számlázás	Név, cím, email	6. cikk (1) bek c) - jogi kötelezettség teljesítése (számviteli és adó jogszabályok)
Megoldások igénybe vételének elemzése	Megnyitási, kattintási és leöltési adatok	6. cikk (1) bek f) - az adatkezelő jogos érdeke: minőségbiztosítás, és termékfejlesztés
Promóció (átlagosan max. kétheti rendszerességű hírlevél vagy ajánlat, az adatkezelő vagy partnerei szolgáltatásának promóciója)	Ügyfelek használati adatai, email	6. cikk (1) bek a) - hozzájárulás

Az adatok megadása a promóciós célból, szerződés létrejöttéhez, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges; azok megadása nélkül a szolgáltatás nyújtása nem biztosítható.

Az adatkezelés

Az adatok kezelésének időtartama: jogi kötelezettség teljesítése jogalappal kezelt adatok esetén a kötelezettség alapjául szolgáló jogszabályban meghatározott időtartam. A szerződés teljesítésével összefüggő adatkezelések esetén (beleértve a jogos érdeken alapuló adatkezelést) az adatokat a szerződés megszűnése után az általános polgári jogi elévülési időtartam elteltéig tároljuk. Hozzájárulás alapján történő adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a szerződéses adatkezelés megszűnéséig tart (amelyik előbb következi be).

A jogos érdeken alapuló adatkezelés jogalapja az adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a szolgáltatás minőségének javítása és a további termékek fejlesztésének érdekében rendelkezzen a szolgáltatás tényleges használatával kapcsolatos információkkal.

Az adatok hozzáférése

Az érintetteknek (ügyfeleknek) joga van a rájuk vonatkozó adatokhoz hozzáférni, az esetlegesen hibásan tárolt adatok helyesbítését kérni, a megadott hozzájárulást visszavonni (amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét). A hozzájárulás visszavonását az ügyfél maga tudja elvégezni a személyes beállításai között ott, ahol eredetileg a hozzájárulást megadta. Joga van továbbá az érintettnek (ügyfélnek) kérni mindazon rá vonatkozó személyes adatok törlését (vagy törlés nélküli korlátozott kezelését), amelyek esetében az adatkezelési célja teljesült vagy jogalapja megszűnt. Ugyancsak joga van az ügyfeleknek az adatkezeléssel szemben tiltakozni.

Adatfeldolgozók

Az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók (címzettek) férnek hozzá az ügyfelek által megadott személyes adatokhoz:

Marabu Consulting Bt. (Martin Hajdu György) 1026 Budapest, Széplak utca 11. – szakmai és üzleti partner az online programok kidolgozásában és a kapcsolódó a szervezet és vezetőfejlesztési programok lebonyolításában.

SalesAutopilot Kft. 1024 Budapest Margit körút 31-33. félemelet 4-5. - a SalesAutopilot automatizált levelezési és adatkezelési rendszer üzemeltetője.

Máté Tamás EV - 50732278, 1078 Budapest Nefelejcs utca 44. – az online programozást végző szakember.

Profilalkotás

Az adatkezelés során profilalkotás történik, melynek célja az ügyfelek igényeinek minél testreszabottabb kiszolgálása az online program során, illetve azon kívül az esetleges további kapcsolatfelvételek alkalmával. (Pl.: A résztvevők a kattintással jelzett válaszaik alapján más-már ajánlásokat, fejlesztő anyagokat kapnak online sorozatunk keretében.)

A profilalkotás biztosítja, hogy

- online programunk személyre szabott fejlesztő üzenetekkel szolgáljon a regisztráltak számára,
- a regisztrált személyek közösségének vezetőfejlesztő statisztikákkal szolgáljunk az érintettek anonimitását megőrizve,
- programjaink minőségbiztosításához alapinformációhoz jussunk,
- szakmai és üzleti kapcsolattartáshoz háttérinformációt kapjunk.

Panaszkezelés

Az adatok tárolása mindvégig az EU-n belül történik.

Az adatkezelőhöz a fenti email címen nyújtható be panasz, tiltakozás, vagy kezdeményezhető az érintett bármilyen jogának gyakorlása.

Hatósági panasz esetén az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
www.naih.hu

Szolgáltatásaink anonim látogatóazonosítása

Az anonim látogatóazonosító („cookie”, „süti”) egy olyan egyedi – azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas – jelsorozat, melyet a webszerver a látogató számítógépén helyez el. Az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Nem tartalmaz nevet, e-mail címet vagy bármilyen más személyes információt.

Nemcsak a Weboldal küld a látogató böngészőjének cookie-t, de külső, független auditáló szolgáltatás (Google Analytics) is méri az oldal látogatását ilyen eszközzel. A mérési adatok kezeléséről a <http://www.google.com/intl/hu/analytics> weboldalon lehet részletesen tájékozódni.

A Weboldal ún. remarketing címkéket tartalmaz remarketing lista építése céljából, így meglátogatása után külső szolgáltatók, közöttük a Google, internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthetnek meg, ezek az ún. érdeklődés alapú hirdetések. A

remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra, a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják. A remarketing címkékhez a Google cookie-kat használ. A Weboldal ún. konverziókövetést használ a Google Adwords hirdetések hatékonyságának mérésére. A konverziókövető cookie csak korlátozott ideig létezik, elfogadása nem kötelező, semmilyen személyes információt nem rögzít és nem használ.

Látogató letilthatja a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításában: <http://www.google.com/settings/ads>. A Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán (http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) további külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatja. A Weboldalon a Facebook ún. tetszik-gombjai (like-gombok) elérhetőek. Ezek a gombok szintén helyeznek el cookie-kat a látogató böngészőjében. A Facebook adatkezelési irányelveiről a <http://www.facebook.com/about/privacy/> weboldalon lehet részletesen tájékozódni. A Weboldal a Facebook ún. konverziókövető pixelét használja a Facebook hirdetések hatékonyságának mérésére. A konverziókövetés során a látogató személyes adatai nem kerülnek rögzítésre. A Google és Facebook cookie-k tiltása nem befolyásolja a vásárlást.